

# 会阴切开术中应用洁悠神对产妇满意度的影响研究

曾晓娟,周琳琳,黄春连,杨芳,曾丽吟,任带娇,彭碧玲 [广东省深圳市第四(福田)人民医院,广东 深圳 518033]

**[摘要]** 目的:研究会阴切开术中应用洁悠神对产妇满意度的影响。方法:随机抽取行会阴切开术的初产妇 300 例,随机分为试验组和对照组,每组 150 例,试验组在会阴切开术中缝合前护理中给予洁悠神喷雾敷料喷射切口缘,对照组则不使用任何溶液。术后通过满意度调查量表比较两组对伤口愈合的满意度。结果:试验组术后伤口疼痛、炎性反应、愈合情况及总体满意度的得分均高于对照组,试验组住院时间短于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:会阴切开术中应用洁悠神能降低伤口疼痛,减少炎性反应,促进伤口愈合,缩短住院时间,并能提高产妇的满意度。

**[关键词]** 洁悠神;术中护理;会阴切开;患者满意度

**Study on effect of application of JUC on maternal satisfaction in the episiotomy** ZENG Xiao-juan, ZHOU Lin-lin, HUANG Chun-lian, et al [The Fourth( Futian ) People's Hospital of Shenzhen City, Guangdong Province, Shenzhen 518033, China]

**Abstract: Objective** To investigate that applying JUC in the episiotomy affects the patient satisfaction. **Method** 300 episiotomies in primipara were randomly selected and divided into 2 groups, each group of 150 people. In the experimental group, given JUC Spray before episiotomy suture the care Dressing spray margin, the control group did not use any solution. Using patients' satisfaction survey to compare two groups. **Results** The two groups were compared postoperative wound pain, inflammation, wound healing and hospitalization time. The result of the experimental group was better than the control, the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Application of JUC in episiotomy could long-acting antibacterial, reduce wound pain, improve wound healing rate, out of bed activity early, decrease the medical cost, shorten the time of hospitalization and improve patient's satisfaction.

**Key Words:** JUC; Intra-operative nursing; Perineal incision; Patient satisfaction

随着产科医疗技术的迅速发展和“以人为本”新的分娩服务模式的转变,对产科护理质量的要求越来越高<sup>[1]</sup>。本文通过对产妇在分娩时应用洁悠神护理会阴切口的满意度调查,根据使用的效果和及时反馈,为产妇提供个性化的护理方案,优化护理服务流程,提高护理质量,也使产妇的需求得到进一步满足。

会阴切开术是产科常见手术,发生会阴伤口感染的有 0.05%<sup>[2]</sup>。预防性应用抗生素会产生耐药菌,且会通过乳汁影响婴儿,故产妇不建议用抗生素。会阴切开术后疼痛,伤口愈合时间和术后感染都会影响到孕妇的满意度。我院妇产科从 2012 年 1 月开始研究性地在会阴切开术中应用洁悠神喷雾,意在探讨会阴切开术缝合中护理应用洁悠神后能否降低伤口疼痛,减少炎性反应,促进伤口愈合,缩短住院时间。现将结果报告如下。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料:**2012 年 1 月~12 月,随机抽取在我院产科住院经阴道分娩并行会阴切开术的初产妇 300 例,年龄 19~35 岁,孕周 37~42 周,且无其他妊娠并发症。随机分为试验组和对照组,每组 150 例,两组产妇年龄、孕周、总产程、会阴水肿、贫血、阴道炎、会阴切开方法、分娩方式及会阴切开缝合方式等经统计学处理,差异均无统计学意义( $P > 0.05$ ),具有可比性。

**1.2 治疗方法:**试验组在会阴切开术中缝合前护理中给予洁悠神喷雾敷料喷射切口缘,在操作过程中给予适当解释沟通;对照组则不使用任何溶液。两组术后均不使用抗生素,用 0.5% 碘伏 2 次/d 消毒切口。

**1.3 问卷调查:**产后 1~3 d 对产妇进行问卷调查,发放调查问卷 300 份,试验组、对照组各 150 份,试验组收回 142 份,回收率 94.7%;对照组收回 143 份,回收率 95.3%;总回收率 95.0%。从切口疼痛、炎性反应及伤口愈合情况三个方面进行评分。其中切口疼痛为 5 级评分:①不痛:很满意(100 分);②轻度间歇痛,可不用药:基本满意(90 分);③中度持续痛,影响休息,需用止痛药:一般满意(70 分);④重度持续痛,不用药不能缓解疼痛:不满意(40 分);⑤严重痛,为持续剧痛伴血压、脉搏等变化:很不满意(0 分)。炎性反应及伤口愈合为 3 级评分:①局部无红肿、硬结、压痛,愈合伤口平整:很满意(100 分);②局部红肿,有硬结,有压痛愈合伤口不平整:一般满意(70 分);③伤口感染:很不满意(0 分)。同时记录住院天数。在办理出院时,调查总体满意度,采用 5 级评分:①很满意(100 分);②基本满意(90 分);③一般满意(70 分);④不满意(40 分);⑤很不满意(0 分)。

**1.4 统计学分析:**使用 SPSS 软件对孕妇总体满意度及各分项满意度分值进行两样本比较的  $t$  检验, $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 疼痛得分:**见表 1。

试验组的疼痛满意度得分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 2.2 炎性反应及伤口愈合情况得分:见表 2。

试验组的炎性反应及伤口愈合情况满意得分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 2.3 住院天数:见表 3。

表 1 疼痛得分( $\bar{x} \pm s$ ,分)

分组	例数	疼痛得分
试验组	142	96.33 ± 4.84
对照组	143	85.80 ± 10.44
<i>t</i> 值		11.209
<i>P</i> 值		0.000

表 2 炎性反应及伤口愈合情况得分( $\bar{x} \pm s$ ,分)

分组	例数	得分
试验组	142	99.40 ± 4.21
对照组	143	93.47 ± 19.73
<i>t</i> 值		3.602
<i>P</i> 值		0.000

表 3 住院天数( $\bar{x} \pm s$ ,d)

分组	例数	住院天数
试验组	142	2.53 ± 0.53
对照组	143	3.42 ± 0.66
<i>t</i> 值		-12.970
<i>P</i> 值		0.000

试验组的住院天数少于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 2.4 总体满意度得分:见表 4。

表 4 总体满意度得分( $\bar{x} \pm s$ ,分)

分组	例数	总体满意度得分
试验组	142	92.67 ± 10.21
对照组	143	86.07 ± 11.58
<i>t</i> 值		5.236
<i>P</i> 值		0.000

试验组的总体满意度得分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

在当前的医疗环境中,患者的满意度显得日益重要,患者

满意度是指患者对医院医疗服务的满意程度,也是患者对医疗服务的直接体验和亲身体会。妇产科患者护理工作是一项精细而有耐心的工作,护理人员是以“满足患者需求”为导向,提高患者满意度为最终目标。满意度是护理管理中的一项体现社会效益的重要指标<sup>[3]</sup>,是对妇产科医疗护理工作最客观、最公正的评价之一,良好满意度大大避免和减少了各种纠纷的发生。如何提高产妇的满意度更是产科工作者的重要使命。笔者认为熟练的并不断更新的护理技术、患者的心理社会因素和有效的临床交流的方式是提高产妇满意度的三个重要因素。

**3.1 熟练并不断更新的技术:**本研究从 2012 年 1 月开始以来,在会阴切口缝合术中使用洁悠神,通过临床试验得出洁悠神能够有效减少恶露及分泌排泄物对伤口的刺激,对伤口创面起到保护作用,有利于伤口愈合<sup>[4]</sup>。因此,能很好地提高产妇会阴伤口的愈合率,减轻伤口的疼痛,降低会阴切口的炎性反应,缩短产妇住院时间,减少住院费用,从而明显地提高了产妇的满意度。除此以外,这项新技术在一定程度上有效克服了因为会阴切口疼痛影响产妇的休息和哺乳等问题。这项护理新措施不仅提高了产妇的满意度,也提高了产妇家属的满意度,而且在一定程度上减少了医疗纠纷的发生。

**3.2 心理社会因素:**产妇对其所接受的护理服务都有所期待,当护士能够满足其期望,患者将感到满意;反之,则表现为不满意,甚至失望<sup>[5]</sup>。护理人员在有娴熟的操作技能的同时,还要在心理上更多的支持和关怀患者。

**3.3 护患交流:**护士的人际关系,尤其是涉及到信息交流方面的,对护理人员和患者之间的关系非常重要。操作过程中任何有效的解释说明和积极的沟通,都可以提高患者的满意度。

总之,提高患者的满意度,不但需要医护人员在情感上的大量投入,同时也需要医护技术上的不断更新。本研究分析显示,产妇在会阴切开术中缝合前护理中给予洁悠神喷雾敷料喷射切口缘,能在术后降低伤口疼痛,减少炎性反应,促进伤口愈合,缩短住院时间,并能显著提高孕妇的总体满意度。

## 4 参考文献

- [1] 叶文琴,朱建英. 现代医院护理管理学[M]. 上海:复旦大学出版社,2004:8-11.
- [2] 詹冬琴,唐文静. 洁安舒能应用于会阴切口的护理观察[J]. 内蒙古中医药,2010,25(1):175.
- [3] Johansson P, Oleni M, Fridlund B. Patient satisfaction with nursing care in the context of health care: a literature study [J]. Scand J Caring Sci, 2002, 16(4):337.
- [4] 张娟,胡佳. 洁悠神长效抗菌剂对皮肤黏膜溃疡的疗效观察[J]. 医学信息,2010,23(8):2650.
- [5] 周雯. 急诊患者满意度影响因素与对策分析[J]. 吉林医学,2012,33(35):7785.

[收稿日期:2014-09-15 编校:陈伟/郑英善]